

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali**

Gentile Utente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (di seguito anche GDPR), Medihospes Cooperativa Sociale (di seguito "Medihospes" o la "Cooperativa"), in quanto Titolare del trattamento ex art. 24 GDPR, comunica le seguenti informazioni:

**A) Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati**

Titolare del trattamento è la Medihospes Cooperativa Sociale, con sede in Bari, via Caduti della Strage di Bologna 5, codice fiscale e partita IVA n. 01709130767, raggiungibile all'indirizzo e-mail [privacy@medihospes.it](mailto:privacy@medihospes.it) o tramite invio di raccomandata presso la sede sociale. Il Responsabile della protezione dei dati è raggiungibile all'indirizzo e-mail [dpo@medihospes.it](mailto:dpo@medihospes.it).

**B) Oggetto del trattamento**

L'erogazione dei servizi richiesti rende necessario il trattamento di alcuni Suoi dati personali, quali:

1. dati identificativi (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, residenza, stato familiare, estremi documento d'identità e tessera sanitaria).
2. dati relativi al Suo stato di salute;
3. dati identificativi dei Suoi familiari e/o rappresentanti legali, quali nome, cognome, contatto telefonico, grado di parentela/tipo di rapporto sussistente;

**C) Finalità del trattamento**

I Suoi dati personali raccolti, nell'ambito del progetto "Sportello d'Ascolto – Istituto Comprensivo Giorgi" saranno trattati per le seguenti finalità:

- consulenza psicologica, principalmente mediante colloquio clinico, finalizzata al benessere psicologico, al sostegno della crescita e maturazione personali, al sostegno emotivo – affettivo e all'orientamento nei rapporti personali e relazionali e costituisce un momento qualificante di ascolto e di sviluppo di una relazione e per fornire supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, per prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico e avvalendosi del colloquio personale, anche in modalità on line, come strumento di conoscenza principale;
- Valutazione circa l'eventuale necessità, per l'utente, di ricercare altri e più adatti interventi (Art. 27 del Codice Deontologico degli Psicologi italiani), nonché relativo indirizzamento in tal senso;

#### **D) Modalità del trattamento**

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati è effettuato con le seguenti modalità: Raccolta presso l'interessato; Registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo ed elettronico; organizzazione degli archivi in forma automatizzata e non.

I dati, archiviati sia in forma cartacea che attraverso banche dati informatizzate, vengono conservati presso la Cooperativa per la durata strettamente necessaria all'erogazione del servizio

In ogni caso, i dati personali a Lei riferibili saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 5 del GDPR, i quali prevedono, tra l'altro, che i dati stessi siano: trattati in modo lecito e secondo correttezza; raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi; esatti e, se necessario, aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle formalità del trattamento.

#### **E) Ambito di comunicazione dei dati**

I dati personali raccolti, protetti dal segreto professionale ex art. 11 del Codice Deontologico degli Psicologi italiani, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria (su specifica richiesta) e altri enti destinatari per leggi e regolamenti;
- medico curante in casi di comprovata urgenza e necessità.

In ogni momento può rivolgersi alla scrivente per ottenere informazioni aggiornate sull'ambito di comunicazione dei Suoi dati.

I Suoi dati non sono destinati alla diffusione.

La Cooperativa al fine di garantire la correttezza del trattamento eseguito dai Responsabili esterni di cui si avvale, esegue periodicamente verifiche circa le modalità e le tecniche di trattamento utilizzate con riferimento ai dati loro comunicati dalla Cooperativa stessa per l'espletamento delle mansioni assegnate.

L'elenco completo dei Responsabili esterni può essere richiesto scrivendo a [privacy@medihospes.it](mailto:privacy@medihospes.it).

#### **F) Trasferimento dati all'estero**

I Suoi dati personali non sono trasferiti a società con sede in stati Extra-UE. Nelle ipotesi eccezionali in cui ciò possa accadere, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in presenza di una delle condizioni di cui al capo V del GDPR.

#### **G) Tempi di conservazione**

Il Titolare tratterà i suoi dati personali per il tempo necessario all'adempimento delle finalità di cui sopra.

#### **H) Base giuridica del trattamento**

Il conferimento dei dati è indispensabile per lo svolgimento delle attività volte al perseguimento delle finalità sopra individuate; pertanto, il mancato conferimento comporta da parte del Titolare l'impossibilità di erogare le prestazioni richieste.

#### **I) Diritti dell'Interessato**

Lei ha diritto di ottenere quanto dettato dagli articoli dal 15 al 22 del RUE 2016/679:

- **Diritto di accesso:** il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica:** il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi dati, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio"):** in talune circostanze previste dal Regolamento, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi dati in favore di un diverso Titolare;
- **Diritto di revoca del consenso:** il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati relativi alla salute o di altre categorie particolari di dati, qualora forniti, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo:** in qualsiasi momento, ha il diritto di promuovere le richieste per l'esercizio dei Suoi diritti. In ogni caso, qualora desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati sono trattati, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [privacy@medihospes.it](mailto:privacy@medihospes.it).

Distinti Saluti

Medihospes Cooperativa Sociale

**SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO**  
**“Istituto Comprensivo Giorgi” – Valmontone**

**Consenso al trattamento dei dati personali e sensibili**

Il sottoscritto .....

nato a ..... il ..... C.F.....

residente a ..... Via..... n..... in qualità di padre

e

La sottoscritta .....

nato a ..... il ..... C.F.....

residente a ..... Via.....n..... in qualità di madre

di

..... nato/a a ..... il

..... C.F. ....frequentante la classe .....



**medihospes**



Persone che incontrano Persone

medihospes@pec.it • [www.medihospes.it](http://www.medihospes.it)

Sez. .... ordine di scuola .....

Plesso.....

**AUTORIZZANO**

ai sensi del **Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 101/2018** la Medihospes Cooperativa Sociale, nella persona della psicologa Dott.ssa \_\_\_\_\_ al trattamento dei dati personali e sensibili del/la proprio/a figlio/a che accede allo Sportello d'Ascolto presso I C "Oreste Giorgi" di Valmontone, nei limiti e per le sole finalità dell'incarico conferito.

Data.....

Firma.....

Firma.....